

## Försäkringsvillkor

### Godsförsäkring för föremål köpta på Auctionet

#### 1. Inledande bestämmelser

##### 1.1 Vem försäkringen gäller för:

Den person vars uppgifter anges som ägare eller är juridiskt ansvarig för föremålet.

##### 1.2 Vad försäkringen gäller för:

Försäkringen gäller för skada på eller förlust av försäkrat föremål orsakad av plötslig, oförutsedd och utifrån kommande händelse.

Försäkrat föremål är objekt som frakt och Godsförsäkring bokats för samtidigt via Auctionet.

##### 1.3 Försäkringsperiod:

Den tid som försäkringsskyddet gäller.

Denna period börjar när föremålet har lastats i det fordon som är avsett för transporten och upphör antingen:

- Omedelbart när föremålet överlämnas till den försäkrade, eller
- 60 dagar efter att försäkringsskyddet började gälla,

beroende på vilket som inträffat först.

##### 1.4 Försäkringsbelopp

Värdet på det försäkrade föremålet men aldrig mer än 100 000 kr (eller EUR 10 000, DKK 75 000, GBP 9 000 beroende på den ursprungliga valutan) totalt för ett föremål.

##### 1.5 Självrisk

Det belopp som motsvarar den första delen av alla avtalsenliga krav och som den försäkrade själv ansvarar för. Detta belopp är lika med 1% av värdet för föremålet men aldrig mindre än SEK100 eller motsvarande valuta.

##### 1.6 Värde

Det totala belopp som betalats av den försäkrade för föremålet inklusive klubbat pris, slagavgift, köparprovision och transportkostnad dock inte inklusive försäkringspremien för transport.

##### 1.7 Godkända destinationer

Österrike, Belgien, Bulgarien, Kroatien, Republiken Cypern, Tjeckien, Danmark, Estland, Finland, Frankrike, Tyskland, Grekland, Ungern, Irland, Italien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Nederländerna, Polen, Portugal, Rumänien, Slovakien, Slovenien, Spanien, Sverige, Storbritannien.

Island, Liechtenstein, Norge och Schweiz.

USA, Kanada, Australien, Nya Zeeland, Hong Kong, Japan, Sydkorea, Taiwan, Singapore och Israel.

##### 1.8 Försäkringsgivare

Länsförsäkringar AB (Publ.), Tegeluddsvägen 11–13, 115 41 Stockholm, Sverige. Registrerat hos Bolagsverket (org.nr: 556549–7020).

## 2. Försäkringsskyddet

### Föremålet

Föremålet är försäkrat upp till försäkringsbeloppet mot fysisk förlust eller fysisk skada som inträffar normal transport och omlastning samt för mellanlagring inklusive lossning och lastning, och som sker under försäkringsperioden, i enlighet med de undantag och villkor som anges nedan.

Försäkringsskyddet omfattar även Krig, Strejk, Upplopp och Civila oroligheter i enlighet med följande villkor och klausuler i förekommande fall: Normalförsäkring enligt Allmänna villkor för Transportförsäkring av Varor V824, Cargo Clauses (A) CL 382, Cargo Clauses (Air) CL 387, Allmänna Bestämmelser för Transportförsäkring av Varor V892, War Clauses (Cargo) CL 385, War Clauses (Sendings by Post) CL 257, War Clauses (Air Cargo) CL 388, Strikes Clauses (Cargo) CL 386, Strikes Clauses (Air Cargo) CL 389, Classification Clause CL 354, Cyber Attack Exclusion Clause CL 380, Klausul 90 Begränsning av sanktion och undantag.

## 3 Undantag

Försäkringsgivaren kommer inte att betala för:

### 3.1 Självrisken.

3.2 Förlust eller skada som beror på slitage, förlitning eller successiv försämring, inneboende defekt, rost eller oxidation, mal eller ohyra eller skadedjur, att trä slår sig eller krymper eller normalt svinn i frågan om vikt och/eller volym

**3.3** skada, förlust eller kostnad som har orsakats av,  
**3.3.1** godset egen beskaffenhet,  
**3.3.2** klimatbetingad temperaturpåverkan,  
**3.3.3** temperaturpåverkan på grund av driftavbrott i kyl-, frys- eller värmeanläggning.

**3.4** Mekaniska eller elektriska fel eller avbrott rörande föremålet.

**3.5** Förlust av eller skada på föremål som transporteras eller skickas till en adress som inte ligger inom de godkända destinationerna.

**3.6** Förlust eller skada orsakad av eller till följd av reparation, restaurering, renovering, eller liknande åtgärd.

**3.7** skadeståndsskyldighet mot tredje man,

**3.8** att den försäkrade eller dennes anställda i arbetsledande ställning har förfarit med uppsåt eller grov vårdslöshet,

**3.9** Förlust, skada, kostnad eller utgift som direkt eller indirekt följer av biologisk eller kemisk förorening som förorsakas av en terrorhandling. Hit räknas förgiftning eller hindrad eller begränsad användning av ett föremål på grund av effekterna av ett biologiskt eller kemiskt ämne.

#### Terrorhandling

En handling som kan inbegripa användning eller hot att använda tvång eller våld och som:

- begås av en person eller en grupp personer som antingen agerar självständigt eller tillsammans med en organisation eller regering, eller för dennas räkning
- som begås av politiska eller religiösa skäl eller liknande. Dit räknas handlingar för att påverka en regering eller skrämja allmänheten eller en del av allmänheten.

**3.10** Förlust, skada eller ansvar som direkt eller indirekt beror på kärnreaktion, radioaktiv strålning, radioaktiv smitta, bruk av kärnstridsmedel, atomskada, varmed menas;

**3.10.1** skada som orsakas av radioaktiva egenskaper hos atombränsle, Radioaktiv produkt eller av radioaktiva egenskaper i förening med giftiga, explosiva eller andra farliga egenskaper hos bränslet eller produkten,

**3.10.2** skada som orsakas av joniserande strålning från annan strålningskälla i en atomanläggning eller atomreaktor än atombränsle eller radioaktiv produkt. För begreppen atombränsle, radioaktiv produkt, atomreaktor och atomanläggning gäller definitionerna i atomansvarighetslagen (1968:45). Skulle annan bestämmelse i dessa villkor stå i strid med 3.7.1 eller 3.7.2 skall 3.7.1 och 3.7.2 äga företräde.

**3.11** Förlust, skada eller ansvar som är en direkt eller indirekt följd av krig, invasion, handlingar från fientlig utländsk makt, attacker (oberoende av om krig förklarats), inbördeskrig, uppror, revolution, resning, militärt eller utländskt maktövertagande; förutom vad som anges i de tillämpliga villkoren/klausulerna för försäkring av transporter enligt avsnitt 2 "Försäkringskyddet".

**3.12** Förlust eller skada som förorsakas av att din egendom konfiskeras, övertas, beslagtogs, skadas eller förstörs genom eller enligt ett beslut av en regering eller en offentlig eller lokal myndighet, eller konfiskeras eller kvarhålls av tullen eller andra tjänstemän eller myndigheter, inte heller för förlust eller skada till följd av handlingar i samband med smuggling eller illegal transport eller illegal handel.

## 4 Grund för ersättning

Försäkringsgivaren beslutar om att reparera eller ersätta ett föremål som gått förlorat eller skadats, eller att betala en kontant ersättning motsvarande dess försäkringsbelopp. Försäkringsgivaren kommer aldrig att betala mer än försäkringsbeloppet för ett föremål.

### Värdeminskning

Om försäkringsgivaren reparerar ett föremål, kommer den ersättning som betalas vara kostnaden för reparation plus eventuell värdeminskning men inte mer än det totala värdet för föremålet.

### Par eller set

Om ett föremål som har ett mervärde därför att det ingår i ett par eller ett set går förlorat eller skadas så kommer försäkringsgivarens ersättning att beräknas med hänsyn till detta mervärde men endast om de andra delarna av paret eller setet transporterades samtidigt som det skadade föremålet.

## Full betalning

Om försäkringsgivaren betalar hela försäkringsbeloppet för ett föremål, ett par eller ett set, så äger försäkringsgivaren egendomen och har rätt att överta den om försäkringsgivaren så begär det.

## Egendom som återfås

Om försäkringsgivaren återfår någon del av den försäkrades egendom efter en förlust, kommer försäkringsgivaren skriftligen att meddela den försäkrade detta på den postadress som anges i försäkringsbeviset och den försäkrade kan köpa tillbaka den från försäkringsgivaren inom 60 dagar. Försäkringsgivarens pris kommer att vara det lägre av:

- det belopp som försäkringsgivaren betalade för den försäkrades krav, jämte ränta, eller
- det skäliga marknadspriset för föremålet vid den tidpunkt då försäkringsgivaren återfår det.

## 5 Skador

Den försäkrade måste rapportera händelse som kan leda till ett krav i försäkringen till Länsförsäkringar via skadeanmälan på Auctionets hemsida [auctionet.com](http://auctionet.com).

Händelsen måste anmälas inom följande tidsramar:

- för föremål som levereras till den försäkrades hemadress: före midnatt på den arbetsdag (måndag till fredag) som följer omedelbart dagen efter leveransen;
- för föremål som hämtas upp från en Auctionet-hub: omedelbart när upphämtning sker.

Om den försäkrade inte gör det är försäkringsgivaren inte skyldig att ersätta kravet.

Om en stöld eller ett brott har begåtts måste den försäkrade även göra en polisanmälan som ska bifogas vid skadeanmälan.

Den försäkrade måste styrka den inträffade förlusten eller skadan och samarbeta med försäkringsgivaren i den omfattning försäkringsgivaren begär.

## Återkrav av ersättning

I samma utsträckning som försäkringsgivaren har betalat ersättning för en skada, övertar försäkringsgivaren rätten att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan eller annan. Den

försäkrade är skyldig att ge försäkringsgivaren den hjälp som rimligen kan begäras för det ändamålet.

## 6 Allmänna villkor

Uppgifter: Försäkringsgivaren har grundat beslutet att bevilja denna försäkring och villkoren för den på de uppgifter den försäkrade har lämnat (inklusive uppgifter på alla förekommande ansöknings- eller anmälningsblanketter). Den försäkrade är skyldig att se till att alla uppgifter är korrekta och att den försäkrade inte har undanhållit några omständigheter som eventuellt kan påverka försäkringsgivarens beslut. Om den försäkrade är osäker ska vederbörande kontakta Länsförsäkringar.

Den försäkrade är skyldig att upplysa försäkringsgivaren om eventuella ändringar i den försäkrades förhållanden som inträffar före eller under försäkringsperioden och som kan påverka försäkringen. Försäkringsgivaren kan då komma att ändra villkoren i försäkringsvillkoret. Den försäkrade ska ta kontakt med Länsförsäkringar om den försäkrade är osäker.

Undanhållande av uppgifter; felaktiga uppgifter och falska krav: Om den försäkrade har undanhållit vissa omständigheter eller beskrivit dem felaktigt och detta kan påverka försäkringsgivarens beslut att tillhandahålla försäkringen eller försäkringsvillkoret, eller om den försäkrade har framställt ett falskt krav, kan försäkringsgivaren neka att betala ersättning eller behandla försäkringen som om den aldrig existerat.

Rimlig tillsyn: Den försäkrade måste vidta rimliga åtgärder för att skydda den försäkrade egendomen och hålla den i gott skick. Om den försäkrade inte gör det är försäkringsgivaren inte skyldig att ersätta krav som beror på detta.

Medförsäkrade: Om det är flera försäkrade kommer försäkringsgivaren inte att betala mer sammanlagt än det belopp försäkringsgivaren skulle ha varit skyldig att betala till en av dem.

Tillämplig lag: Försäkringsvillkoret lyder under svensk rätt. Eventuella tvister handläggs uteslutande vid domstol i Sverige.

## 7 Om vi inte kommer överens

Den försäkrade ska i första hand kontakta skadehandläggaren på Länsförsäkringar AB affärsområde Återförsäkring och Special för omprövning/överprövning.

E-post: [marineclaims@lansforsakringar.se](mailto:marineclaims@lansforsakringar.se),

Tel: 08-588 410 05

Skulle du fortfarande inte vara nöjd med hanteringen av ditt ärende, har du som är konsument rätt att vända dig till:

Allmänna Reklamationsnämnden (ARN)

Box 174

101 23 Stockholm

Tel: 08-508 860 00, Fax: 08-508 860 01

E-post: [arn@arn.se](mailto:arn@arn.se)

Utan att detta påverkar dina lagliga rättigheter.

Om du trots behandlingen av ditt ärende i ovan inte är nöjd med utfallet av prövningen av ditt skadeärende kan du påkalla avgörande i saken vid svensk allmän domstol.

Notera att sådan påkallan måste göras inom viss tid.

För vägledning:

Konsumenternas försäkringsbyrå

Box 24215

104 51 Stockholm,

Tel. 0200-22 58 00

## 8 Övrig information

### Begränsning och exkludering av försäkringstäckning vid sanktioner

Denna klausul skall gå före all annan text i försäkringsavtalet som inte överensstämmer med nedanstående ordalydelse.

Klausul 90 Klausul för begränsning av sanktion och undantag

Försäkringen gäller med klausul för begränsning av sanktion och undantag framtagen av Sveriges Försäkringsförbund 2011-04-01.

Ingen (åter)försäkrare ska anses tillhandahålla skydd och ingen (åter) försäkrare ska vara skyldig att betala ersättningsanspråk eller tillhandahålla förmån härunder i den mån som tillhandahållande av sådant skydd, betalning av sådan ersättning eller tillhandahållande av sådan förmån skulle utsätta (åter)försäkraren för sanktion, förbud eller begränsning enligt beslut av FN eller handelssanktioner eller ekonomiska sanktioner, lagar eller förordningar av EU, Storbritannien eller USA.

### Personuppgiftslagen (PuL)

De personuppgifter som Länsförsäkringar AB, Auctionet eller annan tredje part, inhämtar om den försäkrade i samband med tecknandet av försäkring och skadereglering är nödvändiga för att kunna administrera försäkringen samt fullgöra avtalsförpliktelser. Genom att teckna försäkring med Länsförsäkringar AB samtycker den försäkrade även till att uppgifterna också kan användas för att i övrigt tillgodose den försäkrades önskemål som kund samt utvärdera / fatta beslut om försäkringar. För att skydda personuppgifter använder Länsförsäkringar AB lämpliga organisatoriska och tekniska lösningar samt säkerhetsåtgärder. Den försäkrade har rätt att en gång per kalenderår kostnadsfritt få ut information om vilka personuppgifter som Länsförsäkringar AB behandlar om den försäkrade. En sådan ansökan skall göras skriftligen till den personuppgiftsansvarige på adress nedan. Den försäkrade har även rätt att begära att felaktiga personuppgifter rättas och att återkalla samtycke i den del det inhämtats. Länsförsäkringar AB har viss upplysningsskyldighet gentemot bl.a. myndigheter (enligt Personuppgiftslagen 1998:204). Det innebär att Länsförsäkringar AB kan komma att vara skyldiga att lämna ut de uppgifter som bl.a. myndigheter begär att få ta del av.

### Vid försäkringsfrågor kontakta Länsförsäkringar Transport

E-post: [transport@lansforsakringar.se](mailto:transport@lansforsakringar.se)

Tel: 08-588 413 10

### Vid skadefrågor kontakta Länsförsäkringar Transportskador

E-post: [marineclaims@lansforsakringar.se](mailto:marineclaims@lansforsakringar.se)

Tel: 08-588 410 05